

## Vorgehen bei Konflikten und Beschwerden

**Wir pflegen eine offene Gesprächskultur, in der eine annehmbare Lösung aller Beteiligten im Zentrum steht.**

Das Gespräch wird zuerst zwischen den Lehrpersonen, den Erziehungsberechtigten und den Lernenden geführt.

Wenn das Gespräch zu keiner gemeinsamen Lösung führt oder keine Besserung der Situation eintritt, ist untenstehender Ablauf einzuhalten.

